



נספח ג':

דרישות מערכות מידע ואבטחת מידע למכרזי ושירותי ציוד רפואי.

ניהול שינויים

שינוי	גרסא	מחבר	תאריך
גיבוש מסמך דרישות מערכות מידע ואבטחת מידע למכרזי ושירותי ציוד רפואי.	1.0	רענן עייש	14/11/2019
עדכון מסמך דרישות מערכות מידע ואבטחת מידע למכרזי ושירותי ציוד רפואי	1.1	רענן עייש	19/05/2021

1. תשתיות:

1.1.1 המציע יפרט את תכנית ודרישות התשתיות המלאה הנדרשת להתקנת הציוד המוצע על

ידו. התוכנית תציין את מהלך צנרת ותעלות החשמל והתקשורת הנדרשים, ההזנות

הנדרשות לציוד, עומסי החשמל, צריכת התשתיות [הספק, ספיקה, מתח, זרם, טמפ',

לחץ וכד'].

1.2 המציע יאשר שכל המערכות המוצעות על ידו על כל רכיביהן, עומדות בהנחיות משרד

הבריאות ובתקני האיכות והבטיחות הנדרשים ובין היתר:

1.2.1 תקני אבטחת מידע בין לאומיים (גם בענף) HIPAA , GDPR ,ISO/ IEC27018

1.2.2 תקנים ישראלים כגון אמ"ר , הגנת הפרטיות ו- ISO 27799 .

1.3 כל התקנים יהיו בגרסתם העדכנית ביותר, שראל ו/או ביה"ח שומרים לעצמם את הזכות

לדרוש מהמציע להציג תעודות עמידה בדרישות כל תקן ועמידה בהנחיות הרגולטור

שהוגדר למערכות ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על יד הגוף הרשמי הקובע את התקן

הנדרש.

1.4 יפורטו דרישות תשתית תקשורת מחשבים למערכת ולכל אחד ממרכיביה.

1.5 יפורטו דרישות נפחי האחסון , גודל הקבצים והפורמט שלהם ופרק הזמן שהם

ישמרו בשרתי מרכז רפואי ברזילי.



- 1.6 שמירת מידע בענן – המציע יפרט בהצעתו ויספק את כל המסמכים הדרושים שתומכים באופן שמירת המידע בענן, נפחי האחסון, שיטות ההצפנה על מידע בתנועה ומנוחה וכן הבקורות שבהם מגן ספק הענן מפני זליגת מידע בהתאמה לחוזר משרד הבריאות "שימוש במחשוב ענן במערכת הבריאות 2/2021".
- 1.7 יפורטו דרישות שרתים שיכללו כמות ה-cores (מעבדים), (memory) זיכרון ונפחי האחסון וכן עלויות ותשתית הוספת עמדות מחשוב וציוד מחשוב נלווה.
- 1.8 המציע נדרש לעמוד בדרישות הבאות (דרישות חובה) בחיבור הצר"פ לרשת ולמערכות המידע:
- 1.8.1 פיתוח ממשקים מלאים עבור ציוד הצר"פ, למערכות המידע הקיימות בארגון ועל פי דרישת אגף מערכות מידע ומחשוב ע"ש הספק, לדוגמא תיק קליני נמ"ר SAP R/3, קמיליון, סופטוב, PACS או מערכות נוספות שיוגדרו מראש בשלב האיפיון. למען הסר ספק, חיבור הצר"פ באופן מלא לרשת ולמערכות בית החולים הינו באחריות מלאה של המציע הזוכה וללא דרישות עלות נוספת.
- 1.8.2 ממשק המערכת, חייב לתמוך בפרוטוקול HL7 או בפרוטוקול Dicom באם נדרש חיבור לפאקס.
- 1.8.3 המציע יפרט – אופני חיבור, מודולים, אופן הפעלה, פונקציונאליות, ממשקים.
- 1.8.4 המציע מתחייב לבנות ממשק מלא לחיבור של מערכות נוספות עתידיות באם יידרש ע"י המרכז הרפואי.
- 1.8.5 במקרה ובו המציע לא מצליח לבצע את הממשק הנדרש בית החולים, יהיה רשאי המציע בהסכמת המרכז הרפואי, לפנות לגורם אחר לביצוע העבודה, לחייב את הזוכה בעלות הפיתוח, האינטגרציה, ניהול הביצוע וכל העלויות הנלוות.
- 1.9 התחייבות למתן שירות באתר המרכז הרפואי ברזילי, לא יותנה בחיבור מרחוק.
- 1.10 חיבור מרחוק יהיה בהתאם לדרישות ולמערכות של אגף מערכות מידע תוך עמידה בתקני ובדרישות אבטחת המידע הנהוגות באתר וללא עלות נוספת.
- לכל נותן שירות יפתח חשבון אישי, שלא יעבור לנציגים אחרים.
 - נציגיו של הספק יגיעו למשרדי מערכות מידע להזדהות ולקבלת הדרכה.



- במהלך סקר הספקים מדי שנה, יבדק הצורך בחיבור מרחוק, אם הצורך לא קיים החיבור ייסגר.
- במקרה של נעילת סיסמא, יזדהה בעל החשבון בפני נציג מערכות מידע לצורך איפוס סיסמא או שחרור נעילת חשבון .
- 1.11 באם נדרש להפעיל ציוד קצה לצורך הפעלת המערכת או חיבור למערכות בית החולים:
 - 1.11.1 כל הציוד יסופק ע"י הספק וללא עלות נוספת.
 - 1.11.2 בית החולים יהיה רשאי לרכוש את ציודי הקצה ישירות באמצעות התקשרויות קיימות (כדון מכרזי חשכ"ל, מכרז מב"ר, מכרז בית חולים) ולקזז את עלות הרכישה מתגמולי הספק.
 - 1.11.3 הספק לא יתקין רכיבי חומרה שלא הוצגו באיפיון או יחבר צר"פ לאינטרנט , גם לא למתן תמיכה , ללא אישור של אגף מערכות מידע ובהנחייתו.
 - 1.11.4 על מחשבי הניהול של הצר"פ, יהיה ניתן להתקין ANTIVIRUS שיעודכן באופן שוטף ובגירסתו המעודכנת ביותר ועל בסיס אישור מייצרן.
 - 1.11.5 המערכת תותאם באופן מלא לעבודה על מערכת הפעלה חלונות 10 ותשודרג במסגרת תקופת ההתקשרות לעבודה בפלטפורמות חדשות של מערכות הפעלה העתידיות.
- 1.12 הספק יספק ספרות טכנית ותפעולית מלאה של כל הציוד לפחות 5 העתקים ו-3 מדיות דיגיטליות.
- 1.13 הספק יספק מפרט מלא של הממשקים ואופן פעולתם ב-3 מדיות דיגיטליות.