

סקר שביעות רצון

לפניך מספר שאלות בעזרתן אנו מעוניינים לאפיין את שביעות הרצון הכללית מספקי שירותי התרגום לצורכי עבודה משותפת. בחר/י את התשובה המשקפת בקירוב הרב ביותר את דעתך. נתוני השאלונים יוצגו להנהלת המרכז הרפואי

השאלון מנוסח בלשון לזכר, אך מיועד לנשים ולגברים כאחד.

ניקוד:

- הערכה נמוכה (1) – 0 נק'.
- הערכה בינונית (2) – 0.5 נק'.
- הערכה גבוהה (3) – 1 נק'.

שאלות	הערכה גבוהה	הערכה בינונית	הערכה נמוכה
שביעות רצון כללית			
1	3	2	1
באיזו מידה הינך שבע רצון מאופן התרגום?			
2	3	2	1
באיזו מידה הינך שבע רצון מרמת התרגום?			
3	3	2	1
באיזו מידה הינך שבע רצון מרמת המתורגמנים?			
4	3	2	1
באיזו מידה הינך שבע רצון מיחס המתורגמנים?			
5	3	2	1
באיזו מידה הינך שבע רצון מעריכת המסמכים?			

שאלות	הערכה גבוהה	הערכה בינונית	הערכה נמוכה
עמידה בלוחות זמנים וגמישות לשינויים			
1	3	2	1
האם התרגומים בוצעו בלוחות הזמנים שהוגדרו מראש?			
2	3	2	1
באיזו מידה הינך שבע רצון מתרגום בזמן אשר לא הוגדר מראש? (הזמנה דחופה)			
3	3	2	1
באיזו מידה הינך שבע רצון מזמינות טלפונית/דואר אלקטרוני ע"י הספק?			
4	3	2	1
באיזו מידה הינך שבע רצון מגמישות הספק לשינויים במסמכים לתרגום?			
5	3	2	1
באיזו מידה הינך שבע רצון מגמישות הספק לשינויים בהרכב המתורגמנים ובשעות התרגום?			

שם מוסר חוה"ד _____ תפקיד _____ תאריך _____