



24.99x29.81	1/4	8 עמוד	כאן דרום - "העיר" - ברזילי שלנו	19/04/2019	68151920-2
ית חולים ברזיליז'ר חזי לוי - מנהל בית החולים ברזיל - 80829					

תומר גלאם: "מה החלום שלך?" פרופ' חזי לוי: "שנביא את ברזילי למקום הראוי לו"

ראש עיריית אשקלון, תומר גלאם ומנהל המרכז הרפואי ברזילי פרופ' חזי לוי ישבו לשיחה אישית על מנהיגות, חזון וחלומות מקצועיים ואישיים. פרופ' לוי סיפר על המאמצים לשדרג את ברזילי תחת קשיי תקציב וגלאם סיפר על המציאות הבלתי אפשרית שבה גדלים ילדי אשקלון

מאת: דב כהן | צילומים: דוד אביעז

השתפרה פלאים ממה שהיה בעבר וזה מתוך שיתופי פעולה עם כיבוי האש, מגן דוד אדום, בית החולים ומשטרת ישראל. מהצד השני, האויב מאתגר אותנו כל פעם מחדש, הם משפרים את היכולות של האמל"ח שלהם בצורה מהותית וכל פעם אנחנו צריכים להיערך מולם וגם להשתפר. הבעיה העיקרית היא שאנחנו חיים במציאות שהיא לא נכונה לנו. עזוב את הרמה של המיגון, אז נכון מיגון זה תהליך ועד שימגנו את הכל ויעשו התחדשות העירונית זה תהליך ארוך, אבל יש בעיה מהותית יותר והיא שהילדים שלנו גדלים למציאות שהיא לא בריאה".

פרופ' לוי: "אנחנו רואים את זה גם בילדים שבאים משדרות וגם בילדים מאשקלון".
גלאם: "מי כמון יודע וחווה את אותה החוויה, ואני אומר לך אני נפגש עם ילדים וילדות ממערכת החינוך ואני רואה עליהם שהם ממש חווים טראומה מכל אזעקה. הם גדלים למציאות שהם לא צריכים לגדול אליה. יש פה בעיה ברמה הלאומית, הסתיימו הבחירות ואני אומר שצריך להגיב בצורה הכי חריפה שיכולה להיות. אם צריך לצאת למלחמה או למבצע, ונכון זה קשה, אין מלחמה בלי אבדות ומי כמון כאיש צבא יודע את זה, אבל אי אפשר לחיות במדיניות כזאת של אווירה של טפטופים. הדבר המהותי שצריך לעשות ברמה המדינית, שאם אין פרטנר לשלום, אז לא יכול להיות מצב שהצד השני יתנהג כמו שהוא מתנהג. ראינו באירועים האחרונים, הם מתחילים את האירוע והם מסיימים את האירוע. יש לנו מדינה חזקה ויש לנו צבא

מאיפה נביא תקציבים ואיך נעשה את זה? אמרתי: אנחנו מחלקים כל כך הרבה מלגות, אז בואו ניקח את מקבלי המלגות ונרתום אותם לזה. עם אותם סטודנטים נבנה מערך מיוחד שבו הילדים ילמדו בצורה חווייתית מה זה אנגלית וזה יקל עליהם להשתלב עם השפה בכיתות המאוחרות יותר. אז איך מצליחים? זה כשיש מנהל טוב, קברניט טוב שיודע לנווט את הספינה בהצלחה".

"כשיש אירוע ביטחוני - שנינו אחראים"

פרופ' לוי: "אני אגיד עכשיו דבר שמשותף לשנינו: אנחנו נמצאים בעיר שהיא לשמחתי עיר חיה, משגשגת ומתפתחת עם הישגים בחינוך שזה שדה הקרב העיקרי של מדינת ישראל. אבל לצערי, אנחנו נתונים מדי פעם להתקפות, לפעמים כמו שגרה בלתי שפויה ולפעמים אירועים כמו צוק איתן. אנשים יכולים להיות פה ובן רגע להיות נתונים למתקפת טילים, הדבר הזה זורע פחד בקרב האנשים. אבל כשיש אירוע אז שנינו בעצם אחראים, אתה כראש העיר מוצא את עצמך כאבא של העיר, כמי שמנהיג אותה, כמי מדבר עם התושבים, כמי שמרגיע אותם, כמי שדואג שהם ירגישו בטוחים ומוגנים, ואני עם חבריי פה צרכים לדאוג שנוכל לקבל אותם ולטפל בהם ובצוק איתן וגם להחיות חלק מהאנשים שהגיעו במצב קשה. הדבר הזה הוא לא פשוט, לא הרבה ערים חוות את התחושה הזאת. איך אתה חש כמי שצריך להכין את העיר לאירועים כאלה וכמי שצריך להנהיג את העיר במצבים של כאוס?".

גלאם: "אנחנו עיר מאד מאתגרת מבחינה ביטחונית, אבל באותה נשימה אני אומר שרמת המוכנות שלנו

לראש עיריית אשקלון, תומר גלאם ולפרופ' חזי לוי יש הרבה מן המשותף: שניהם לא גדלו עם כפית של זהב בפה, שניהם הצליחו בניגוד לסיכויים, שניהם מנהיגים - כל אחד במסגרת שלו ושניהם נאבקים בסטיגמות ודעות קדומות.

בין השניים מתקיים שיח קבוע ורצון משותף לקדם את המרכז הרפואי ברזילי ולרגל חג הפסח ולקראת פתיחתו של בית החולים השיקומי החדש בברזילי הפגשו אותם לשיחה משותפת.

את השיחה פתח פרופ' לוי: "אני רוצה שתספר לי כעיר פריפריית עם מצוקת משאבים איך אנחנו מצליחים לשמור על ההישגים היפים והרמה הנהדרת בחינוך ילדינו בעיר שזה מבחינתי אחד הדברים העיקריים ברמה הלאומית בטח וברמה העירונית בפרט".

גלאם: "אחד הדברים החשובים במערכת החינוך וזאת המדיניות שלי כראש עיר, זה קודם כל לחנך את ילדינו לערכים. כי כשאנחנו מחנכים אותם לערכים, אנחנו מצליחים להביא אותם להישגים בתחום הפדגוגי בצורה ניכרת. אבל לפני שישבנו אני ואתה, דיברנו אנחנו איך בית חולים עם תקציבים לא גדולים ואפילו עם פחות מתקציבים שיש לבתי חולים אחרים, איך מצליחים להביא אותו לרמה שהוא הגיע אליה. אני אומר את זה ממקום אמיתי - כי אני כבר נבחרתי ואתה מנהל את בית החולים ואנחנו רואים את השינוי המהותי שנעשה פה - ואמרתי לחברים שכדי להצליח צריך שיהיה מנהל טוב. גם במערכת החינוך זה כך, אנחנו רואים במערכות החינוך שכשיש מנהל טוב שדואג באמת לסביבה, שהסביבה היא נעימה, שהחינוך לערכים הוא ברמה גבוהה ודואג לנהל את הצוות החינוכי בצורה טובה זה בא לידי ביטוי בהצלחה של התלמידים. כי הכל מתחיל בדוגמה אישית.

"אנחנו מתחילים פרויקט של הנחלת השפה האנגלית מגיל של גן חובה. זה לא ברמה לימודית של כיתות גבוהות יותר וזה מועבר באופן חווייתי. מיד עלו שאלות

"אני נפגש עם ילדים וילדות ממערכת החינוך ואני רואה עליהם שהם ממש חווים טראומה מכל אזעקה. הם גדלים למציאות שהם לא צריכים לגדול אליה. יש פה בעיה ברמה הלאומית".
תומר גלאם



24.78x29.3	2/4	9 עמוד	כאן דרום - "העיר" - ברזילי שלנו	19/04/2019	68151921-3
ית חולים ברזיליז"ר חזי לוי - מנהל בית החולים ברזילי - 80829					



חזק, פשוט צריך לתת להם את הכלים. אחת השאלות שהיה קשה לי לקבל כראש עיר: 'איך אתה אומר שצריך לצאת למבצע ולחסל?'. וזה היה יום אחרי שביקרתי את גולני בעוטף שבאנו לברך אום ולחזק אותם על הפעילות שלהם. אז אני עונה שאני נפגשתי עם אותם ילדים והם ילדים, אבל ריבונו של עולם אתם צריכים להבין דבר אחד, זה התפקיד שלנו ולכן צריך לצאת בצורה מסודרת והצבא צריך להילחם".

פרופ' לוי: "כמנהל בית חולים בעיר, אנחנו חלק מהעיר, אנחנו לא סתם על אדמת אשקלון, אנחנו חלק מההילת אשקלון, אני רוצה לומר לך כראש עיר וגם דרכך לתושבים: אני הגעתי לבית חולים שדיברו רבות על הצורך למגן אותו ובמבצעים הראשונים כמו 'עמוד ענן' וכמו 'צוק איתן' שברנו את הראש איך לתפעל את בית החולים תחת אש, איך למגן את האוכלוסיות החלשות כמו ילדים, פגים וזקנים סיעודיים. איפה למצוא בכל המרחב הזה מרחב ממוגן, איך לנתח בחדרים לא ממוגנים, איך לצנתר במכון לא ממוגן וכל הדברים שהם מצילי חיים".

גלאם: "אני רוצה לעצור אותך ולהבהיר לממשלה, שיש דבר מאוד מהותי: בסבב האחרון שהייתה נפילה והיה הרוג, המיון הממוגן נתן מענה מהותי".

פרופ' לוי: "לכן לשמחתי אנחנו משלימים את הבניין הכירורגי, שזה אומר בית חולים תת קרקעי עם 284 מיטות ולשם הורדנו את הילדים באירועים האחרונים בנובמבר 2018 והיית רואה את הרווחה של ההורים והילדים שירדו ממחלקת הילדים הישנה וירדו לבית החולים התת קרקעי, זה היה נהדר לצוות, להורים ולילדים. בנינו את חדר המיון שהוא אחד מחדרי המיון המפותחים בארץ, לעומת חדר המיון הישן והלא ממוגן עם 22 עמדות ועכשיו יש חדר עם 60 עמדות, חדרי

טראומה, כולו ממוגן כולל אזור פריקת האמבולנסים. בנינו ואנחנו פותחים ביוני עשרה חדרי ניתוח ממוגנים. לא עוד כמו בצוק איתן ששברנו את הראש איך אנחנו מנתחים פצועים ואיך אנחנו מנתחים ניתוחים מצילי חיים שלא דווקא קשורים לאירוע, בחדרים לא ממוגנים. לא מדבר גם על זה שהם היו ישנים וקטנים, אז עכשיו יש לנו עשרה חדרים ענקיים, יפים, מצוידים טכנולוגית וממוגנים".

"מתחולל נס ברזילי"

גלאם: "יש דברים שאנשים פחות רוצים לדבר עליהם ולי חשוב לאתגר אותך כי זה מיתוג של בית חולים, וגם המיתוג של העיר וגם כי חל שינוי ניכר מאז כניסתך לתפקיד. אתה כמנהל טוב שהביא את בית החולים אל המקום שבו הוא נמצא היום, יודע שתמיד יש מקום לשפר ולהשתפר, אבל הסטיגמה לעיתים נשאר. אני כנבחר ציבור אני מבין את זה, אבל אצלך זה מורכב יותר. כי בכל מקום יש חלילה תקלות, אבל ברגע שמדובר בחיי אדם, זה הרבה יותר רגיש וזה גורם לזעם וכעס. קשה לי כראש עיר לשמוע דברים כאלה. לכן אנחנו צריכים לראות איך אנחנו משנים את הסטיגמה כך כל שמי שמגיע לפה יגיד: 'הייתי ברזילי' וקיבלתי את השירות הכי טוב".

פרופ' לוי: "הסטיגמה נוצרה מכמה סיבות: סיבה ראשונה - מהיושן של המבנים והצורה שזה היה נראה והאדם החולה היום מחפש שירות אחר, מלונאות אחרת והרבה דברים שבעבר הם פחות דרשו ובית החולים שידר עוני, ללא ספק. סיבה שניה - זה השירותים. ואני חייב לומר שמעבר למה שאנחנו בונים כמו חדר מיון, מחלקת ילדים ושיקום שהולך להיפתח עוד מעט, אני רואה שאנשים באים אליי מחבקים אותי ואומרים לי

'הבאת גאווה! וכשאני אומר 'אני' זה אנחנו, כל הצוות שלנו. תראה, המבנים היום זה לא מספיק, צריך לשפר את השירותים, את הרמה המקצועית, את בטיחות החולה והורדת הזיהומים. אני אומר לאנשים מבקרים אותנו ומשום מה טענו שזה בית חולים 'עם סנדלרים' שזה דרך אגב, הדבר שאני הכי שונא. שיבוא ויבקר אותנו, זה נהדר כי יש לנו מנגנון שלם שעונה לפניות ולבקרה, יש את הגברת איילת קדר שעושה ימים ולילות כדי לענות לאנשים על תלונותיהם וחלקם אף להביא לפגישה אצלי. אבל הרבה אנשים באים עם סטיגמה ישנה ואני אומר: יש פה אנשים שעובדים יום ולילה, נותנים את החיים שלהם, חלקם 30 שנה ואף אחד לא סנדלר דרך אגב, אין לי מאומה נגד סנדלרים - זה

"אני שמח על הקשרים בינינו, ואני שמח על הקשרים בין העירייה ובית החולים ואני שמח על העשייה והבנייה והתנופה באשקלון. זאת עיר שלא הכרתי לפני שמונה שנים ואני לומד לאהוב אותה ואת אנשיה ולהכיר את אנשיה"
פרופ' חזי לוי

מקצוע חשוב. אז אנחנו נגיד לכל האנשים ולצוות בסיפוק רב שהשנה על פי מודלי הבקרה והתמרוץ של חדר המיון, היינו מקום רביעי בארץ. במניעת זיהומים היינו מקום ראשון בבתי חולים בדרג ביניים. בחלק ממדדי איכות היינו במקומות הראשונים. במודל הפגייה,



24.65x29.51	3/4	עמוד 10	כאן זרום - "העיר" - ברזילי שלנו	19/04/2019	68151998-7
ית חולים ברזילי"ר חזי לוי - מנהל בית החולים ברזילי - 80829					

שנראית מיושנת בסך הכול, קיבלנו פגייה מצטיינת - פרס מנכ"ל. אנחנו נותנים רבות גם לשיפור התשתיות וגם הטכנולוגיה. קנינו דברים שבאים ורואים אצלנו, למשל בדימות - מכשירי הסיטי. החדשים, מכשירי הצנתור החדשים שיש הטוענים שאין בית חולים בארץ שיש לו את המכשירים האלה".

גלאם: "מירב התלונות, לא רק בבית החולים ברזילי אלא בכל בית חולים בארץ, זאת הפעילות של המחלקות הפנימיות. הן המחלקות שאצלן התחלופה היא הגדולה. אני כראש עיר רואה איפה יש כשל ומכאן רואה איך פותרים אותו אל מול הכמות של האנשים. תמיד ידברו, כי בית חולים זה יותר מסובך מרשות מקומית מאחר והוא נוגע בדברים הכי יקרים והכי מורכבים וכל אחד חושב שאפשר לעשות יותר טוב. אנשים באים ומפקידים את היקר להם מכל בידיים של הרופאים המוכשרים והמדהימים וזה הזמן להודות שיש לך פה צוות מקצועי ועדיין אני חושב שזה דבר שצריך לפתור ברמה הארצית. רק כשבמשלה יבינו שהם לא צריכים להגדיל רק את מספר המיטות, אלא להגדיל את מספר התקנים. אני אמרתי לשר ליצמן שלפני שמגדילים את מספר המיטות, צריך להוסיף יותר צוות מקצועי ולהגדיל את התקנים כדי שיוכלו לתת שירות טוב יותר".

"החלום שלי באופן אישי, למרות שזה תפקיד כפוי טובה לעומת שאר השרים - זה להיות שר אוצר, כמו שהיה לנו משה כחלון שנגע בכל הדברים מהותיים"

תומר גלאם

ואיכותית לכל אזרח על פי חוק ביטוח בריאות ממלכת. ואני חייב לומר שאנחנו חווים פה הרבה כשלים מעצם ההקצאה האומית לבריאות שהיא בין 7 ל-7.3 אחוז מהתוצר המקומי הגולמי שזה מההוצאות הנמוכות בעולם המערבי ועם זה אנחנו צריכים להסתדר. בסך הכול אנחנו נלחמים פה לתת רפואה טובה בעוני במשאבים, אנחנו בשיח עם הממשלה, עם משרד הבריאות ועם האוצר שתפקידם לתעדף, בייחוד שאנחנו במקום שנקרא פריפריה של מדינת ישראל שנתון גם ללחימה חדשות לבקרים. אני מנצל את הבמה לתת את הקריאה לממשלה: בואו לראות במה צריך לתעדף את הפריפריה, בואו תראו את הנס שהתחולל בבית החולים ברזילי בשנים האחרונות, את היופי, את הטכנולוגיה, את השיפור, את השירותים שנעשים בחריקת שיניים, בעבודה סיוזיפית ובנאמנות ובמסירות".

גלאם: "כשנפתח בית החולים באשדוד נפגשתי איתך ואמרתי לך שחשוב לי לשאול שאלה: יש פה מתקן חדש ומן הסתם יותר קל לשדרג את האווירה והתדמית ואז אמרת לי: ומה קרה פה בתקופה האחרונה? וזו התשובה למה שקרה פה בשנים האחרונות - ששדרגו את המכשור פה ואת מחלקת הילדים, שבשבילם זה סוג של חוויה, כשראיתי את הנחישות שלך להביא תקציבים מאותם תורמים ומה שאפשר ממשרדי הממשלה, והצלחת להביא את בית החולים למקום עוד יותר טוב אז אין לי כל ספק שהוא ישתפר עוד. ועכשיו אני לא חושש שיבנו עוד בית חולים בסביבה, שיהיה הכי מפואר שאפשר. ואני רוצה לאחל לך לרגל חג הפסח שתתחדש לא רק בכוח אדם ולא רק במבנים, אלא גם באווירה חיובית שתשרה גם על הצוות".

החלומות והמשפחה

פרופ' לוי: "מה החלום שלך?"

גלאם: "אני יחסית צעיר בן 43, לא האמנתי שאני אספיק שאגיע לאן שהגעתי היום. יש לי חלום, היות ואני גדלתי

במשפחה מרובת ילדים ולא היה לי את הכלים שהיה לכל ילד, אז המטרה שלי היא להגיע לאותם ילדים ואותן משפחות. לגבי החלום שלי באופן אישי, למרות שזה תפקיד כפוי טובה לעומת שאר השרים - זה להיות שר אוצר, כמו שהיה לנו משה כחלון שנגע בכל הדברים מהותיים".

פרופ' לוי: "אל תשכח אותנו כשתהיה שר האוצר". **גלאם:** "בעזרת השם, אבל לא עכשיו תושבי אשקלון, אני הבטחתי להיות פה שתי קדנציות. העיר אשקלון היא אחת הערים היפות במדינת ישראל וחשוב לי שהיא תצליח, אבל החלום שלי זה להיות במקום שבו אני אוכל להשפיע ולשפר את איכות החיים של האזרחים והתושבים".

פרופ' לוי: "אני קודם כל מאחל לך הצלחה, אני שמח על הקשרים בינינו, ואני שמח על הקשרים בין העירייה ובית החולים ואני שמח על העשייה והבנייה והתנופה באשקלון. זאת עיר שלא הכרתי לפני שמונה שנים ואני לומד לאהוב אותה ואת אנשיה ולהכיר את אנשיה. יש פה אנשים עם לוקאל פטריוטיות בעיר ושעם חלקם אנחנו מתראים. אני מאחל לך שהעיר תגדל כמו בהסכם הגג שתביא עוד תושבים ושתהפוך לעיר ואם בישראל שיהיה בה שקט ושלווה כי זה מגיע לאנשים פה".

גלאם: "ומה החלום שלך?"

פרופ' לוי: "החלום שלי הוא קודם כל במישור הפרטי,

"אתה גדלת במשפחה לא קלת יום עם הרבה אחים והגעת לאן שהגעת ואני גאה שבאתי מהשכונות של רמלה ואתה רואה שכשיש חינוך ורוצים אז מגיעים וזה חשוב" פרופ' חזי לוי





21.93x27.63	4/4	עמוד 12	כאן זרום - "העיר" - ברזילי שלנו	19/04/2019	68151999-8
ית חולים ברזיליז'ר חזי לוי - מנהל בית החולים ברזיל - 80829					



גלאם: "אחרי ההצלחות ואחרי כל כך הרבה שעות שאנחנו נעדרים מהבית ומשקיעים הכול כדי להצליח, אתה בבית החולים ואני בעירייה, אז אנחנו צריכים באמת להודות למשפחה שלנו, לילדות ולילדים, שבאמת נושאים עליהם עול לא פשוט בכלל, בלעדיהם אנחנו כלום. בלעדי הרוח הגבית לא היינו מגיעים לאן שהגענו ולתת את השירות הכי טוב לתושבים בעיר ובבית החולים ואני מאמין שעם פרטנר כמו חזי לוי נצליח להגשים את החלום שלנו".

פרופ' לוי: "אתה גדלת במשפחה לא קלת יום עם הרבה אחים והגעת לאן שהגעת ואני גאה שבאתי מהשכונות של רמלה ואתה רואה שכשיש חינוך ורוצים אז מגיעים וזה חשוב".

גלאם: "אני אוהב אותך, חג שמח!".

שאני חולם עליו ושישכיל לתת שירות מקצועי ואוהב לאדם שבא בפתחו. באים לכאן אנשים בצר להם מאוד, באים לכאן אנשים ומביאים את קרוביהם, את ילדיהם והם נשענים עלינו ואנחנו מחנכים את הצוות כיצד לתת שירות במאור פנים. לא תמיד זה מצליח. אז אני חולם שנמשיך לבנות ושיימצאו המשאבים להביא את בית החולים למקום שהוא ראוי לו באשקלון וללמד את האנשים להיות מספיק טובים כדי לטפל באנשים באהבה, במאור פנים ובמקצועיות, זה החלום שלי כאיש נותן רפואה. בשביל זה הלכתי ללמוד רפואה וזה חי בי עד היום, הרבה שנים אחרי. אני רוצה לאחל חג שמח, חג שקט ולומר תודה מכל הלב לכל הצוות הנהדר בבית החולים שבלעדי לא היינו מפתחים דבר כל כך יפה ולא היינו מצליחים לעבוד בכאלה תנאים גם בשגרה וגם תחת אש. אני אוהב אתכם ואני מודה לכם על מה שאתם עושים".

שילדי ומשפחתי יהיו בריאים ויגדלו וימצו את עצמם ושהאהבה תשכון במעוני כמו היום. אני חולם חלום שלא קשור לבית החולים: סיימנו עכשיו מערכת בחירות מאוד קשה, ואני חולם שנדע להגיע למצב שאהבה והסובלנות ישכנו בנו ושנבין שאנחנו עם אחד עם שותפות גורל. ימין-שמאל, דתיים-חילוניים, יהודים-ערבים, אנחנו חיים פה במדינה ואני מאוד מקווה שנתאושש ושנדע להכיל את המצב שלנו במדינה ושהיו לנו מנהיגים שיבינו את מקומם הכל כך חשוב בחינוך העם, בלהיות האבא והאמא של העם ושלמד לאהוב אדם את רעהו ולהיות סובלניים אחד לשני וזו העוצמה שלנו, זה החינוך שלנו, זה שותפות הגורל שלנו. זה מה שתמיד אמרתי לחיילים שליוויתי אותם כמפקד במסעותיי בפולין במחנות ההשמדה: 'תראו מה בנינו, בואו נשמור עליו'. במישור הציבורי יותר, אני באמת חולם שנתפתח, שבית החולים יגיע למקום