

לכבוד
ד"ר חזי לוי
מנהל המרכז
מרכז רפואי ברזילי

הנדון: מכתב הערכה למחלקת היולדות

שלום רב,

שמי קו ; ילדתי את בני השלישי בניתוח קיסרי ביום 29.06.17 (זהו ניתוח קיסרי שלישי בברזילי).

אני מבקשת לשבח ולהודות במכתב זה את מנהל המערך – פרופ' אייל ענתבי אשר ליווה אותי בכל ההריונות ודלתו הייתה פתוחה לכל שאלה, ועל שהוא מנצח על צוות מדהים.

מרגע שהקבלתי לניתוח קיסרי, הצוות בחדר הלידה, התאוששות ובמחלקת היולדות היה מדהים מקצועי אנושי ומלא הבנה .

אשמח לציין כמה תודות אישיות:

דר' שוחט, שניתחה אותי פעם שלישית, רופאה משכמה ומעלה ברמתה המקצועית ובאישיותה, תודה אישית על הדאגה בכל שלב לפני הניתוח, במהלכו ובעיקר לאחריו. לא יכולתי לזכות לטיפול טוב יותר מזה.

דר' איבשין, זכיתי ברופאה מדהימה, מהשורה הראשונה. תודה שהחזקת את ידי ברגעים המלחיצים, תודה על הדאגה לשלומי במהלך הניתוח ועל המעקב בזמן האשפוז ובעיקר תודה על כי הייתי רגועה שאני בידיים שלך.

דר' אנה ודר' אלבן, תודה רבה על הדאגה, הליטוף וההרגעה.

רעות המיילדת, תודה על הליווי האישי בזמן ההתאוששות, השיחות והדאגה.

האחיות מישל ועופרה, על הטיפול המסור בשעות הקשות של אחרי הניתוח.

האחות זינה, על התמיכה ועל הליווי המסור והמקצועי בלילה הראשון והקשה שלאחר הניתוח.

האחות מעיין שליוותה אותי במהלך האשפוז והיתה מקצועית, סבלנית, קשובה ומלאת אנושיות.

האחות גלי מרום שמנהלת את הצוות בצורה יוצאת דופן ושמה לב לפרטים הקטנים.

האחיות ברכה, אירמה ומורן שליוו אותי מהלידה הראשונה. יש אנשים שהשפעתם ניכרת ללא ידיעתם. הסבלנות שלכן ליולדת, ההדרכה, החום שאתן מעניקות, בזכותכן הנקתי את שלושת ילדיי.

אחות התינוקיה רינה, אמנם לא היתה לנו אינטראקציה אישית, אבל לא צריך הרבה. יולדת שמקבלת תינוק

מקולח באמצע הלילה רק כי התחשק לך לטפל בו, אין הרגשה טובה מזו. רואים שהיא אוהבת את עבודתה ואנחנו זכינו.

ולא אסיים בלי לציין את הגב' שוש טל, שמכילה את כולם, את הצוות, את המטופלות, את הטלפונים ועדין מלאת אנושיות, נענית לכל בקשה, סבלנית לכל שאלה ומנסה לסייע בכל בעייה. בכל אישפוז שלי, שארך 5 ימים לא פשוטים, מצאתי אוזן קשבת. תודה לך על הכל.

מאחלת לכל הצוות הצלחה בהמשך הדרך, אתם נכס אדיר לבי"ח ברזילי. יישר כוח!

בהערכה רבה,

ק [redacted]

העתקים:

פרופ. אייל ענתבי, מנהל המערך

מנהלת יחסי ציבור