

המלאכים המתנדבים

לפחות 200 גמלאים מתנדבים במרכז הרפואי ברזילי ומקלים על הצוות הרפואי * בראיון הם מספרים על תחושת הסיפוק העצומה * וגם: רכזת המתנדבים מוקירה את רצונם הטוב ומספרת איך זה קורה מבפנים



מאת: פלוריה פישר * צילום: אלבום המרכז הרפואי ברזילי

שנים בברזיל. היא גם רכזת הטלויזיה הקהילתית באשקלון. טרם יצאה לגמלאות עסקה כמנהלת חשבונות במפעלים גדולים. אני רוצה לציין כי ישנה האפשרות שבן משפחה יהפוך למטפל בשביל הוריו הסעודיים כמוני למשל, (בחברת דנאל) עם תלוש משכורת וכל התנאים מסביב."

יש לך מקרה מיוחד שאת זוכרת שעזרת למאושפז?

"כן בוודאי, מטופלת מבוגרת מאוד. דוברת רוסית בלבד, במצב דמונטי ללא יכולת שיפוטית הגיעה לבית החולים ע"י הבת שלה שבעצמה דוברת רוסית בלבד. לא ניתן היה לטפל בה בגלל העדר טופס אפוטרופוס. היה זה בתקופת המלחמה מרבית המשרדים במדינה היו סגורים. בעזרת מכרה פניתי לרווחה, והפעלתי קשרים, כדי שיעזרו לבת להשיג תעודת אפוטרופוס ויזרזו את ההליכים כי המצב של החולה היה קריטי. בזכות העזרה שלי המקרה טופל מהר והחולה קיבלה את הטיפול המתאים."

תקווה, רוח ההתנדבות מהי בעיניך?

"ראשית כל אני חוזרת הביתה מלאת סיפוק ועם הרגשה טובה בלב שעשיתי משהו למען מישהו אחר. זה ממלא אותי וההרגשה נפלאה שעזרתי לאנשים חולים שזקוקים לעזרה."

איך שיתופי הפעולה בין המתנדבים לבית חולים?

"אני מרגישה כחלק מהצוות במערך המתנדבים בברזילי וחשה כעובדת מן השורה, יש שיתוף פעולה פורה והדדי ואני מאוד מרוצה. מקבלים גם ארוחת צהריים

הם מגיעים מכל קצוות הקשת, מיוזמתם ומרצונם הטוב. רובם ככולם מעידים כי הם רואים בהתנדבות מעין שליחות וסיפוק רב במתן עזרה לחולים וכן רוח גבית לצוות הרפואי.

תקווה בן-דור, מתנדבת בבית החולים ביחידת סגולה. את היחידה מנהלת העובדת הסוציאלית הגב' רחל סמיערק, וענבר נעים מאגדת את כל המערך ההתנדבותי בברזילי. המתנדבים הם רק גמלאים, נשים מגיל 62 וגברים מגיל 67.

"התפקיד שלי הוא להסתובב במחלקות ולהסביר לחולים את מיצוי כל זכויותיהם והזכאות לפי החוק", מספרת תקווה. רוב המחלקות שזקוקות לי הן גריאטריה. אני מגיעה פעם בשבוע ביום קבוע ל-3 שעות מ-9:00-12:00. אופן העבודה שלי זתבצע כך: אני מקבלת רשימה שמית של זאושפזים, שם גיל, ת.ז, טלפון ומבררת מה אפשר לעזור. אני ניגשת לכל אחת ואחד.

למשל, אישה מבוגרת בת 87, שלא יודעים יך לטפל בה, לפי החוק צריך ללכת לביטוח אומי מחלקת סיעוד ולבקש טופס כולל "ח. או למשל, אדם ערירי שאין מי שידאג , אני מערבת את העובדת הסוציאלית זטפל במקרה."

לו תחומים נוספים את מטפלת?

יקים כלליים, סיעוד, עובדים זרים, בתי ות, יד שרה, אשפוזי-בית. יש גם חוברת ברה מטעם הממשלה, בה מוסברים זכויותיו של המטופל שאני מחלקת לים במחלקות והן מופיעות ב-עברית ת וערבית."

ה נולדה באשקלון ומתנדבת מזה שש

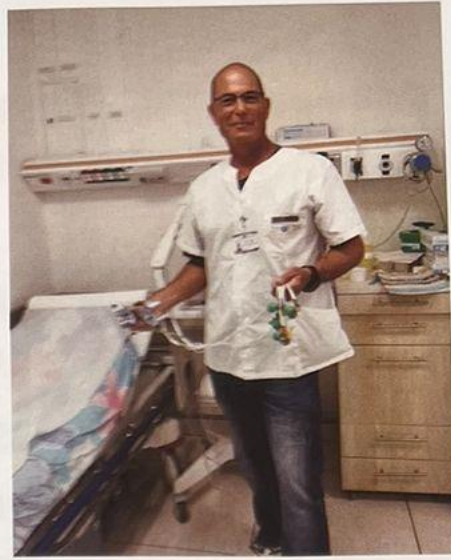


תקווה בן דור

תקווה בן דור: "אני חוזרת הביתה מלאת סיפוק ועם הרגשה טובה בלב שעשיתי משהו למען מישהו אחר. זה ממלא אותי וההרגשה נפלאה שעזרתי לאנשים חולים שזקוקים לעזרה"



מתנדבים בחלוקת מזון ושתייה ברחבת המיזן- החל מ- זבאוקטובר



תמיר לימד מתנדב במלרד

במשמרות מסודרות. אני מציעה מזון ושתייה לחיילים, לצוותים רפואיים לכוחות הביטחון כוחות הצלה וגם את אזרחים המגיעים לכאן אני מפנקת. התחנה פתוחה עד 6 בערב. בתחילת המלחמה התחנה הייתה עמוסה מאוד ונשארה פתוחה עד חצות.

"יש לנו תקציב קטן שמגיע מתרומות בו אנו קונים חטיפים וממתקים, גם חברת "קוקה קולה" שלחה משאית ותרמה לנו שתייה רבה בראשית המלחמה. חברת "אוסם" תורמת לנו עד היום קופסאות ואריזות מלאות קרקרים ועוגיות לנהגי אמבולנס. לפעמים מגיעים גם אזרחים ותורמים סוכריות וממתקים, שמים על הדוכן וכל מי שמגיע מזמן להתכבד.

"הגיעו מתנדבים גם מחו"ל והכינו 400 מנות פלאפל מדי יום לחלוקה. הגיעו מטקסס, ארקנסו, גם לא יהודים, העיקר לבוא ולעזור"

"הנהלת בית החולים שולחת לנו מדי יום חלב טרי וכריכים. כאמור היינו מוצפים במתנדבים ובתרומות. הגיעו מתנדבים גם מחו"ל והכינו 400 מנות פלאפל מדי יום לחלוקה. הגיעו מתנדבים מטקסס, ארקנסו E.v.P. גם לא יהודים העיקר לבוא להגיע ולעזור. הכינו גם שניצלים כמעט 1,000 מנות ביום".

"היכולת שלי בהתנדבות היא בעיקר לראות את האחר, לחוש את המצוקה שלו, למשל, חולה שהגיעה למיזן הייתה היסטורית בצורה קיצונית ביותר, היא לא נתנה לאף אחד להתקרב אליה. אני טיפוס מרגיע ומשרה ביטחון, הצלחתי להרגיע אותה, להסיח את דעתה כדי שהצוות יוכל לטפל בה. ואכן היא נרגעה וטופלה.

"לעיתים חדרי המיזן עמוסים מאוד והצוות זקוק לעזרה. יום בלי 'כתום' הוא לא פשוט משום שהכתומים מהווים כוח עזר משמעותי במלרד" (מרכז לרפואה דחופה). אני רואה את כולם, הרופאים די עסוקים וההתנדבות משמעותה לתת לאחר. "ב-7 באוקטובר התפכחתי, ואני נלחם למען עתיד הנכדים שלי וחלק מזה קשור לרוח ההתנדבות שבתוכי".

להתנדב בעמדת המזון

ברחבת המלרד"ד, (מרכז לרפואה דחופה) או חדרי המיזן היכן שעומדים האמבולנסים והרכבים הכתומים של "איחוד והצלה", הוקמה עמדת מזון, שתייה חמה, שתייה קרה, סנדוויצ'ים, מאפים ועוד. ג'נט וג'ונתן צוובנר- יוזמי הפרויקט כמוזן בהתנדבות מלאה, עם מערך מתנדבים המתחלף מס' פעמים ביום ומתהדר באפליקציית הסדרי משמרות ותורנויות.

בכל בוקר אוספת ג'נט מאפים שונים בורקסים, ולחמים ממאפיית העיר שתורמת בחינם את כל המאפים, גם מאפיית "לב" תרמה ומאפיית "משי" מאפיית "חוצות העיר" ממשיכה ותורמת את המאפים עד היום. לורנה היא אחת המתנדבות בפרויקט מזה כ-5 חודשים. היא מגיעה כ-2-3 פעמים בשבוע משעה 9.30-11.30. "אני פה מ-9 באוקטובר. יש לנו 25 מתנדבים ומתנדבות

כמו כן בפרויקט 'שאל אותי' - אלה מתנדבים במיזן שתפקידם בהכוונה וליווי של מטופלים ברחבי חדר המיזן.

המתנדבים מקבלים: ארוחה חמה בצהריים בחדר האוכל המרכזי, החזר הוצאות נסיעה, שי בחגים, טיול שנתי, הרצאות והעשרה. במהלך המלחמה עקב המצב התקימו ימי מפגש תמיכה בליווי פסיכולוגית למען המתנדבים.

המתנדב תמיר לינד: "נלחם למען נכדי"

את תמיר לינד פגשתי במיזן, והוא מספר: "התחלתי להתנדב קצת לפני פרוץ המלחמה ואני מתנדב כ-2-3 פעמים בשבוע. אני עוזר לאחות ממינית בלקיחת דמים ועריכת א.ק.ג. וכמובן שעברתי קורס הכשרה בנושא. אני מתנדב גם ב"איחוד והצלה" מזה 5 שנים.

"אני גר בקיבוץ גברעם שבעוטף, כרגע רוב התושבים חזרו להתגורר בקיבוץ לאחר שפונה בזמן המלחמה. בתחילת המלחמה התנדבתי באמבולנס כל יום במשך חודש מבוקר עד לילה. "איחוד והצלה"- זהו ארגון ענק של מתנדבים חרדים, דתיים, נוצרים, מוסלמים, יהודים, שהמטרה שלו להגיע תוך דקה וחצי לזירת האירוע כדי להציל חיים עד להגעת אמבולנס ופינוי הנפגעים. בעברי הייתי מנהל של כ-50-60 עובדים בתעשייה. כיום אני מקדיש את עצמי לטובת האחר ולטובת מדינת ישראל ונלחם על שני דברים:

א. אסור לשכוח שצריך להתאחד ולעזור אחד לשני.
ב. להקים את המדינה מחדש. אני תושב העוטף, צריך לשקם את המקום בכל במובנים".



ליאורה. מתנדבת בעמדת חלוקת מזון במלרד



ג'נט וג'ונתן יוזמי פרויקט שולחן מזון ושתייה ברחבת המיון



אורנה. מתנדבת בחלוקת מזון במלרד

"מיניתי מתנדבת שתיתן מענה לכל הפניות ומתנדבת אחרת ערכה רישום ואני הייתי אחראית על הניהול מיון והפנייה למחלקות. "הגיעו עשרות רבות של אזרחים שביקשו להתנדב, גם מנהל בנק בכיר שהגיע מחו"ל והתנדב בשינוע בעודו מותיר מאחור את משפחתו, מכריז ועובדתו. "רוח ההתנדבות שפעלה מחממת את הלב, מרגשת מאוד, וכמובן מסייעת ומתגברת את הצוותים הרפואיים שעבדו ללא לאות יום ולילה".

מהו מערך התפקידים שהמתנדבים נוטלים בו חלק?

"יש לנו מתנדבים בכל הסקטורים: רפואי, סיעודי, פארארפואי, ומינהלי וכן מס' פרויקטים נוספים במערך המתנדבים כמו: יחידת סגולה, חיבוק ראשון, "איחוד והצלה" חלוקת המזון ברחבת המלרד". פרויקט הרופאים המתנדבים בתקופת המלחמה מעמותת P/V/E שהגיעו מחו"ל והתנדבו במלרד ובשאר המחלקות בארגון".

איך מגיע אליכם אדם שרוצה להתנדב?

"ישנן כמה אפשרויות והן: באתר של בית החולים ברזילי - תחת שירותי עזר למאושפז מערך המתנדבים. ניתן להגיע גם אליי בטלפון: 052-6771244 מייל: inbarb1@bmc.gov.il

הגיוסים במערך המתנדבים בברזילי הוא בהתאם לצרכים המשתנים, כרגע ההתנדבות היא בתחומים הנ"ל: יולדות טיפול נמרץ לבבי, נפרולוגיה, רנטגן, בית מרקחת, אספקה סטרילית, מכון המטולוגי

המשך בעמ' הבא

בתקופת המלחמה. הימים הלא פשוטים שעוברים עלינו והתפוכות במדינה. הנושא גרם לי לעשייה ברוכה וחדשה יומיומית. "מאז פרוץ המלחמה הוכפל מס' המתנדבים והוא מונה כיום כ-200 מתנדבים, גילינו כולנו ביתר שאת את כוחה וגדולתה של רוח ההתנדבות הנתינה בבית חולים, במדינה, בקרב האזרחים, בארץ ובחו"ל. קלטתי מתנדבים גם מחו"ל, מבריטניה, צרפת, וארה"ב, פיתחתי תכונות חדשות בעקבות הכניסה לתפקיד החדש כמו: יצירתיות, חשיבה מחוץ לקופסה, ביצוע אינטגרציות באופן יעיל ומהיר בין צורכי הארגון לבקשות המתנדבים. שיתופי פעולה עם ארגונים מוסדות ועמותות, גורמי חוץ ופנים.

"אני רוצה להודות להנהלת הארגון על התמיכה הבלתי מתפשרת, הסיוע וההכוונה של סגנית המנהל האדמיניסטרטיבי הגב' שמחה בן דוד, למר צחי כהן ולכל הנהלה הבכירה בראשותו של פרופסור חזי לוי מנהל המרכז הרפואי האוניברסיטאי ברזילי. אני מודה להם על התמיכה והאמון שהעניקו לי".

איך עברה עליך ועל המתנדבים התקופה שהחלה מה-7 באוקטובר, במיוחד לאור העובדה שהיה זה ממש עם כניסתך לתפקיד החדש?

"כאמור, חודש לאחר היכנסי לתפקיד, פרצה המלחמה. שבת בבוקר אזעקות וירי טילים בלתי פוסקים, מיד הבנתי שמדובר באירוע לא רגיל. התארגנתי במהרה והגעתי לבית החולים לבניין הממוגן ושם עבדנו שעות ארוכות. תפקדתי על אוטומט, כל יום היה יום של תחושת שליחות ומחויבות גדולה. הנייד שלי קרס מרוב פניות של אזרחים ובקשות להגיע ולסייע בכל מה שנדרש בבית החולים.

חמה משותפת יחד עם כל הצוות הרפואי".

רכזת המתנדבים: "מרגישה שליחות עצומה"

לדברי ענבר נעים, רכזת המתנדבים: "בית החולים מקדם בברכה ומעודד העסקת מתנדבים בתחומי המרכז מהווה אבן שואבת לפעילות התנדבותית ענפה. תרומתה של ההתנדבות קיימת באופן שוטף, וגדלה בעתות משבר ובמצבי חירום הדורשים היערכות שונה מאשר בשגרה". ההתנדבות מגיעה ביוזמתם של המתנדבים או כהיענות לקריאה של יו"ר ארגון הגמלאים העירוני" שרה זכריה, המבקשת סיוע באמצעות המתנדבים. אופי האוכלוסייה מאוד מגוון, ומונה כיום כ-180 מתנדבים פעילים במחלקות ובמכוני ברחבי בית החולים. בתקופות חירום כמו במלחמת "חרבות ברזל" כמות המתנדבים גדלה פי שלושה והם מגיעים מכל רחבי הקשת, החל מרופאים, צוות סיעודי, משנעים, תפקידי מזכירות ופרויקטים ייחודיים זמניים.

"אנו למדים כי בעתות חירום, ישנה התייבבות ורצון של הציבור להתנדב ורואים את תרומתם הגדולה למרכז הרפואי אשר נדרש לחוסן וסולידריות חברתית על צוותיו באופן עקבי, בייחוד לאור מיקומו הגיאוגרפי. "המרכז הרפואי ברזילי נמצא במגמת גידול מתמדת במערך המתנדבים, מתוך כך שאיפתנו לגבש מערך מקצועי ואיכותי אשר ישתלב בכל רחבי בית החולים".

לדבריה, "מוניתי לרכז את תחום ההתנדבות חודשים ספורים טרם המלחמה. לפני כן עבדתי במחלקת הנוכחות שבמחלקת משאבי אנוש בארגון. ריכוז תחום ההתנדבות הינו ללא ספק שינוי משמעותי וחיובי עבורי, אני מרגישה תחושת שליחות עצומה במיוחד



עמדת מזון ושתיה במלרד על ידי מתנדבים



ענבר נעים. אחראית על המתנדבים

ימים מרוכזים לביצוע הנקרא: "לומדות"-
אלה הם תחומי הדרכה כמו:

- בטיחות הטיפול
- בטיחות המטופל
- מניעת הטרדה מינית ועוד..

"אני צופה שמס' המתנדבים ילך ויגדל בשנים הקרובות וזאת בעקבות העלייה בתוחלת החיים - אנשים מחפשים תחומי עניין נוספים כדי להשפיע ולתרום במיוחד לאחר גיל הפרישה.

עליה במודעות והחשיבות של התרומה לחברה בעקבות המאורעות ב-7 באוקטובר. הוכיחה לנו את כוחה של רוח ההתנדבות. אני רוצה לציין מתנדבת בשם טליה בר-אילן שהיא מתנדבת במערך המתנדבים והגיעה עם פרוץ המלחמה ועזרה לי רבות בטיפול השוטף עם המתנדבים, שעות ארוכות הקדישה מזמנה בקליטת מתנדבים במצבי חירום. הנוכחות המרגיעה שלה תרמה רבות ועזרה לי. אני מודה לכל אחד ואחת ומעריכה כל עזרה בשמי ובשם הצוות המרכז הרפואי ברזילי. ■

שתיה מתוקה סודה ועוד "על הקיר תלויים מכתבים וברכות שהגיעו מאוסטרליה והתפוצות וציורים של ילדים מהארץ והעולם שאחת המתנדבות הדפיסה ותלתה.

להתנדב במעבדות

דיאנה היא אחת מהמתנדבות במעבדות של ברזילי, היא מתנדבת כמעט שנה, מגיעה פעם בשבוע ליום שלם. "זה התחום שאני הכי אוהבת וגם עוסקת בו, למרות שאני לא רואה את האדם ואני לא באינטרציה עם אנשים אני עוזרת מאחורי הקלעים, אני מאוד אוהבת את תחום העבודה במעבדה אני עובדת עם הידיים ואני בעצם מפענחת בעיות בריאות בדרך אחרת. אני מרגישה שאני יכולה להוריד לחץ לחלק מעובדי המעבדה.

באופיי אני אוהבת לעזור וללמוד, יש פה אנשים חכמים שאני שואבת מהם ידע רב וניסיון. הצוות נהדר ויש ביננו שיתוף פעולה פורה מאוד

בחזרה לענבר רכזת המתנדבים:
ענבר, מה החזון שלך בתפקיד החדש כרכזת המתנדבים?

"ראשית אני רואה את מערך המתנדבים כחלק בלתי נפרד מהמרכז הרפואי שרק ילך ויגדל לכן גיבשתי תוכנית עבודה שתכלול:

- הוקרה ותגמול למתנדבים הכוללת מסיבה ותוכנית בידור עם כיבוד ושי לכל מתנדב
- תעודת הוקרה לכל מתנדב
- הרצאות והעשרה בנושאים שונים במהלך השנה
- סיורים

כחלק מפעילות ההדרכה בארגון הובלתי

ללרונה יש מסר: "נשמח שיגיעו אנשים נוספים לעזור ולהתנדב בתחנה, נשמח גם לתרומות כי הכול זה בשביל עם ישראל. נשמח במיוחד לתרומות של פירות וירקות ולא רק מאפים ומתוקים כי הרבה פעמים אנשים מחפשים משהו שיתאים להם, ללא סוכר וללא גלוקן".

המתנדבת לרונה הגיעה לארץ משיקגו והיא גרה באשקלון משנת 1977, כיום פנסינורית ובעבר הייתה מורה לחינוך מיוחד בבית ספר דקל ובנוף ים א'. גם כיום היא מתנדבת כמורה להוראה מתקנת.

"זה נותן לי כוח"

ליאורה מתנדבת יחד עם לרונה באותה משמרת הגיעה מבוסטון וגרה באשקלון 3 שנים. לדבריה ההתנדבות היא עזרה שנחוצה בכל מקום אפשרי וזה כיף. כולם צריכים לבוא ולעזור. יש לליאורה חמישה ילדים, שלושה מהם חיילים בצבא. במקצועה היא מעצבת פנים והעסק שלה נקרא: "ישראל דיזיין". המשרד באשקלון ויש לה גם משרד בירושלים.

"דבר נוסף שאני מקבלת מלבד הסיפוק הוא ה'תודה' הנאמרת מפי כל חייל אזרח או רופא או אנשי ביטחון, שמקבלים ממני את התה או הקפה והמאפה. זה מחמם לי את הלב. ואני גם מרגישה שזה נותן לי כוח לעבור את התקופה הזאת בהרגשה שעשינו משהו למען מישהו אחר.

"אני קוראת לעוד אנשים לבוא ולהתנדב ולתרום מזמנם בפעילות שלנו אפילו לשעתים זה גם עוזר לנו".

כאמור הדלפק בנוי משני שולחנות ארוכים מתקפלים עליהן מונחת מפה והכיבודים זיני בורקסים, עוגות ומאפים. ליד השולחן מונח לו מיחם ענקי עם מים חמים לקפה או תה. בצד עומד מקרר קטן ובו מים קרים

"מספר המתנדבים ילך ויגדל בשנים הקרובות בעקבות העלייה בתוחלת החיים - אנשים מחפשים תחומי עניין נוספים כדי להשפיע ולתרום"