



## משוחחים

ד"ר חזי לוי, מנכ"ל בית החולים 'ברזילי' באשקלון, ל'המודיע':

# 'בתוך שנתיים הצלחנו לשנות לבלי הכר את תדמיתו של בית החולים'



דגם המבנה החדש של בית החולים הנבנה בימים אלה

כולם ידעו שהמנכ"ל החדש של 'ברזילי' הוא תופעה של ממש, אבל הם לא האמינו שהתובנות שלו תיושמה במהירות וביעילות שכזו ■ לצד השבת התדמית לעובדי בית החולים, ומתן יחס אישי לכולם; לצד שיפורים של ממש בכל המחלקות, כשברקע נשמע קול הלמות הפטישים של הבנין החדש והמפואר, התאים את

עצמו המרכז הרפואי באשקלון לצרכיו של המטופל החרדי, המקבל כאן כיום את כל מה שהוא זקוק לו ■ ראיון עם אישיות רפואית שהסכים לעזוב שלל תפקידים בכירים ביותר, על מנת לסייע לתושבי הפריפריה

אפס, ד"ר לוי ראה תמיד את ייעודו בעולם הרפואה, כמי שצריך למנף את מי שאינו מסוגל להרים את עצמו. וכזה בדיוק היה בית החולים 'ברזילי' באשקלון, שסבל מתשתיות מיושנות בהן לא הושקע במשך שנים רבות, ממכשור רפואי שאינו מתאים לדור הרפואה של ימינו, עד שרופאים מקצועיים טענו שאין להם אפשרות לעבוד בצידו שכזה. כל זה הציב את בית החולים באשקלון בחוסר-איתנות מכל הבחינות, פיננסית וכלכלית, מקצועית ותדמיתית, ומה לא.

וכי האוכלוסייה בת חצי מיליון התושבים המתגוררת ביישובי הפריפריה בדרום, איננה זכאית לשירותי רפואה מתקדמים כפי שמקובל בבתי החולים האחרים במרכז הארץ? — שאלה זו פעפעה בקרבו של האיש הישר הזה, ד"ר לוי, עד שהחליט לתרום את כישוריו ויכולותיו כדי להרים את קרנו של המרכז הרפואי באשקלון, ולהציבו ברישמה הנבחרת של בתי החולים בישראל.

המשימה הראשונה שלו היתה, להחזיר לאנשים את האמונה בצוות בית החולים, וליצור מצב שבו המרכז הרפואי 'ברזילי' יטפח את המשאב האנושי שלו, וכמובן — של מטופליו. מי ששהה, ולו זמן קצר, בין כתלי בית החולים בשנה-שנתיים האחרונות, יודע, שהסיסמא הניצבת במיתוג החדש של 'ברזילי' — 'אנשים לפני הכל', איננה רק סיסמא. כולם החלו להתייחס לכולם. החיובים השופעים מליבו החם של המנכ"ל, הדיבור הישיר בגובה העיניים, משפיעים כאן על כל המיומני באנשי הצוות, מראשי המחלקות הבכירים ועד אחרון העובדים.

קשי-היום — ניגשים אליו ומספרים לו על כל מה שקורה איתם, מהשמחות ועד השמחות. וכל זה, כמובן, לאחר חיך מלב-אל-לב שהופנה כלפיהם מהמנכ"ל, שאינו שוכח אף אחד.

למותר לציין, שהשינויים העובדים על המקום אינם מתבטאים רק בחיובים ובמחמאות. מאז נכנס ד"ר חזי לוי לתפקידו כמנכ"ל בית החולים 'ברזילי' חלו כאן שינויים משמעותיים ביותר בכל מה שקשור לתפקוד המחלקות, אבל מי כמונו יודע, שכאשר מפעל כלשהו סובל מתדמית לקויה, המשימה הראשונה היא לרומם את קרנם של העובדים, ולהוכיח להם פעם אחר פעם שהם שווים, שהם מתפקדים היטב. עשית את זה — עשית יותר מצעד אחד בדרך ליישום החזון.

### תשתיות מיושנות

אז מוכרחים לציין, שמנכ"ל בית החולים 'ברזילי' הוא תופעה. תופעה של ממש. שככל הנראה אין דומה לה. ולו מפני העובדה, שהאיש הסכים לעזוב, במודע, את שלל התפקידים הבכירים בהם שימש, ולנדוד למרכז הרפואי באשקלון המשרת בעיקר את תושבי הפריפריה, וזאינני מצטער לרגע שעשיתי זאת, הוא אומר לנו השבוע בפאתוס שרק 'חזוי יודע. רשימת המשרות הרשומות על כרטיס הביקור שלו מכילות את ה'קרפ"ר', הלא הוא קצין רפואה ראשי בצה"ל, ראש מינהל הרפואה במשרד הבריאות וסמנכ"ל המשרד, ועוד ועוד.

### ■ מאת משה מיכאל צורן

הגענו 15 דקות לפני הזמן שנקבע לפגישה עם המנכ"ל, ויצאנו לסיור עצמאי במסדרונות בית החולים. במעבר שבין חדרי הלידה החדשים ל'מבואה הראשית שהורחבה ושודרגה לבלי הכר, פגשנו עובד-נקיון, שעל-פניו ניתן להכיר שהוא מתגורר באחד ממושבי הפריפריה, ומצבו הכלכלי אינו מן המשופרים, מסוג האנשים המזוהים עם המעמד הסוצי-אוקונומי הנמוך ביותר.

איך אתה מרגיש כאן בבית החולים? — פתחנו בשאלה. והאיש, תתפלאו, העלה חיך רחב על שפתיו. אני מרגיש מצוין ברוך השם, אבל רק מאז שהמנכ"ל החדש שלנו הגיע... 'למה? מה קרה מאז?' — תחקרתי, כמי שאיני יודע דבר. והאיש, ששם-שמים שגור בפיו, הסגיר את הסוד. 'הרבה דברים קרו. אבל ברצוני להדגיש, שלמרות שאני עובד בבית החולים למעלה מ-25 שנים, לא היה עד היום מי שעבר במסדרון ואמר לי בוקר טוב או ברכת-שלום בצורה נאה. מה שחשוב לי בעיקר, ומה שרומם את רוחי, היא העובדה, שכאשר אני פוגש את 'חזוי' — כך קוראים כאן למנכ"ל ד"ר חזי לוי — הוא מקדם אותי בברכה, מאיר — — —

עם יד על הלב: השתכנענו. הדברים יצאו מקירות ליבו של עובד הנקיון, ו'שמענו' בהם את השינוי שהוא מרגיש בין כתלי בית החולים. הדברים חזרו על עצמם בתום פגישתנו עם המנכ"ל, כשבמהלך הסיור בין המחלקות הופתענו לראות שוב ושוב את כל אנשי הסגל, מהרופאים הבכירים ועד העובדים