



37377153-6	06/06/2013	סקופ דרום - אשקלון	עמוד 17	1	9.75x14.29
בית חולים ברזיל - 80829					

כנס אשרד הבריאות בנושא חווית המטופל

המרכז הרפואי 'ברזילי', שהיה בין עשרות
בתי החולים שהשתתפו בכנס, הציג את
השיפורים הטכנולוגיים שנעשו בשנה
האחרונה

ביום חמישי האחרון התקיים בגני התערוכה כנס בארגונו של משרד
הבריאות בנושא חווית המטופל, אשר דן בתהליכים להגברת האיכות
בטיפול בחולים, הן בבתי החולים והן בקופות החולים, והפיכת המפגש
הרפואי לחוויה חיובית ככל שניתן בנסיבות האלה.
המרכז הרפואי 'ברזילי' באשקלון נבחר מקרב מספר מתחרים להציג
את עשייתו בנושא בדוכן במהלך הכנס.

"בית החולים עושה רבות למען שיפור האיכות של הטיפול הרפואי
שניתן בו, הן למאושפזים והן לחולים הפוקדים את מרפאותיו ומכוניו",
אמר בכנס ד"ר חזי לוי, מנהל המרכז. "במסגרת זאת, נעשים שיפורים
טכנולוגיים להגדלת הומינות והנגישות ומתקיימות סדנאות לשם למידה
ושיפור השיח בין המטפל למטופל. כמו כן, עיבדנו את מערך הטיפול
בתלונות הציבור ואנחנו מקפידים לברר את הפניות ולענות לפונים
בזמן קצר, תוך שיתוף של כל דרגי ההנהלה".

עוד הוצגו בכנס התהליכים שנעשו בשנה האחרונה ב'ברזילי' ואף
הודגמה עבודה שזכתה בפרס בעבר, אשר עסקה בשיפור טכנולוגי
במעגל הזמנת והספקת המזון והארוחות לחולים, בהתאם למצבם הרפואי
ובהתאם להוראות הרופאים והתזונאים.

הדוכן והתכנים שהוצגו זכו לתשומת לב ולשכחים רבים.