

58211780

"חייבי להביט על כל סובל הבא לשאל בעצתי, כלי הברזל זינו עשיר ועני, ידיד ושונא, ורע, הם בצר לו - הראני רק אדם." בטיפול נמרץ

24 ער
חג אביב שמח לקוראינו ולכל בית ישראל
 24 ער

חדר המיון הממוגן שייחנך בקרוב, בית החולים החדש באשדוד שנושף בעורף, טעויות מצערות והישגים מרשימים • מנהל בית החולים "ברזילי", ד"ר חזי לוי, מסכם חמש שנים בתפקיד ומנווט את דרכו בין ביקורת בונה להשמצות הרסניות ומשוכנע שבסופו של דבר תושבי אשקלון יתגאו במוסד עליו הוא אמון

50 מילן מועלם



צילום: אביעז דוד

צילומים: אביעוז דוד

על שולחן

הניתוחים

לוי. "כשאדם בא לבית חולים עם משפחתו הוא מפתח ציפיות ולא תמיד הן ריאליות"

לפני חמש שנים נכנס ד"ר
חזי לוי לתפקיד מנהל בית
החולים ברזילי כשהוא
מציב לעצמו שורת יעדים
מוגדרת • כעת, רגע לפני
פתיחת חדר המיון הממוגן
וחנוכת בית החולים החדש
באשדוד, הוא מדבר
בריאיון גלוי על המטרות
שהשיג, על אלו שלא, על
הסיפוק והאכזבות ועל
התסכול העצום שלו
כאשר מטופלים לא
מרוצים מתארים את אנשי
הצוות שלו כ'סנדלרים':
"בא מישהו, רוצה סנסציה,
אז מתחילים לכתוב נגדנו
וזה הורג אותי"

• מילן מועלם



מיון סופר מודרני סופר יפה וממוגן והרבה יותר גדול. אתה רואה כל מיני מקרים של תלונות. רק השבוע דנו במישהו שכותב תלונה לא נכונה לחלוטין. אני לפעמים מושיב אצלי במשרד את אנשי הצוות שהתלוננו נגדם, אני מביא אותם לכאן ומדבר איתם על התלונה כדי שהעניין ייחרט להם בראש לחולה הבא. היום קל להקליד כל דבר ומהר מאיימים בעיתונות ובכתיב משפט. אחת כתבה השבוע שהיא תשמח מאוד שנומין אותה לטקס סגירת בית החולים. נו באמת, יושבים פה 2000 עובדים שעושים ימים כלילות, עושים מאמץ לשרת בהרבה תחומים. בתקופת המלחמה כולם הגיעו, אף אחד לא נעדר. פתחנו גן לילדי העובדים בהולדי אין כדי שאחות תוכל לבוא למשמרת בשבע בבוקר ותעבוד עד ארבע. ניתחנו בחדרי ניתוח לא ממוגנים תחת טילים, קיימנו פעילויות, צנתורים דחופים במקומות לא ממוגנים ולמרות הצבע אדום המשכנו לעבוד. למה אנשים כל כך ממהרים לפגוע ולכתוב נגד אנשים שעוזרים להם? בית החולים עושה הרבה פעילויות קהילתיות. אנשים פה הולכים לחלק תנורים ושמיכות עם העירייה, משקיעים את כל כולם ואז אתה קורא 'נשמח שיסגרו אתכם'."

מה זה עושה לך ברמה האישית?
 "אכזבה עצומה. אני מנהל שחוקר כל תלונה ואם צריך גם מודה בה. בבית חולים לעולם יהיו טעויות. רק לנו יש טעויות? אין טעויות באיכילוב וכתל השומר? בא לפה מישהו שוכב פה יומיים בטיפול נמרץ, היחידה המצוינת שלנו, ומגיע למצב שהוא יכול לצאת למחלקה אחרת. אנחנו לא מוצאים אותו בגלל כסף, אלא בגלל שהוא יכול להיות מטופל במחלקה וכך נוכל לקבל מישהו אחר לטיפול נמרץ. ואז יש אומרים אתם סנדלרים ומאיימים בעורכי דין או דורשים 'תעבירו לבית חולים אחר'. מה אתם חושבים שבכית חולים אחר הוא לא ישכב בטיפול נמרץ ואז יצא למחלקה?"

אז לדעתך היד יותר קלה על המקלדת כשזה נוגע לברזילי?
 "כן. יש פה בית חולים שהתקדם בצעדי ענק

לבית חולים, שהקמתי אותו ברמה ממשלתית לפני הרבה מאוד זמן וראיתי בית חולים עם מספר חולשות שזיהיתי. הצבתי לעצמי יעדים ואני חושב שהתקדמנו. ההתקדמות היא מאוד קשה. לא רק בגלל משאבים בגלל הרבה מאוד דברים. צריך טכנולוגיה חדשה שהיא מאוד יקרה, צריך לבנות תשתיות. התשתיות כאן רעועות ישנות, לא ממוגנות. צריך לשכנע גם תורמים וגם את הממשלה. צריך להסיט את הספינה מהנתיב שהלכה בו הרבה שנים וזה לא פשוט. להסיט את הספינה לכיוון ייצוגי יותר, שיח עם המשפחות, שיח עם החולים, העמדת מטרות ככל התחומים. הדבר החשוב, להסיט את השיח של הלקוחות של בית החולים, של אנשי העיר ולכן לפעמים אני מרגיש שאני הולך צעד קדימה ושניים אחורה. יש הרבה הצלחות, יש פה צוות נהדר שהולך איתי, העובדים נהדרים אבל יש גם אכזבות."

מאיפה לדעתך נובעת התרמית הלא הכי חיובית שמלווה את המרכז הזה לאורך השנים? איך זה נוצר?

"כשאדם בא לבית חולים עם משפחתו הוא מפתח יציפות ולא תמיד הן ריאליות. אדם ששוכב עם דלקת ריאות לוקח זמן לרפא אותו ואז באה המשפחה למחרת ואומרת 'אני רוצה להעביר אותו לבית חולים אחר במרכז הארץ'. למה? כי הוא יותר טוב? לא, כי עבר יום ולא קרה כלום. בטח שלא קרה כלום. מגיעים אלינו מאות מכתבי הערכה על היחס על הטיפול מאנשים שהצילו את חייהם אבל אז אתה קורא מישהו שבחוסר אחריות כותב בפייסבוק 'איזה בית חולים של סנדלרים', כי היציפות שלו לא התממשו וכי הוא הגיע למיון וחיכה ארבע וחצי שעות. בסקר ארצי שלא אנחנו עשינו, נקבע שבברזילי מחכים הכי פחות. החדר מיון שלנו קטן ואנשים מחכים בחוץ ויש חיכוך רב בין רופאים ואחיות לבין חולים ואני מקווה שחדר המיון החדש שייפתח בעוד כמה חודשים ישפר את המצב הזה. זה חדר

"ד' חזי לוי, מנהל המרכז הרפואי ברזילי בעיר, מציין החודש חמש שנים בתפקיד. אין אחד בעיר שלא נתקל בצורה כזאת או אחרת במנהל הנמרץ של בית החולים. למרות מעמדו, למרות עבודתו הקשה והמסורה, לוי זמין לציבור והביא לאשקלון בשורה חדשה בכל הנוגע לשיח בין החולים לצוות. בריאיון פתוח ואמציונלי, סיפר לוי ל"סטאר" על ההתפתחות האדירה של בית החולים, על העבודה הקשה בדרך להצלחה, על היעדים וגם חושף את דעתו ומדבר מהלב על האנשים שמשמצים את בית החולים ולא חושבים על ההשלכות.

ד"ר חזי לוי, איך אתה מסכם את חמש השנים בתפקיד מנהל המרכז הרפואי ברזילי?
 "חמש השנים האלה היו עולם ומלואו. הגעתי

"יש רופאים שעובדים תורניות ארוכות, עם שלושים אלף ברוטו בחודש זה הרבה? זה תת שכר ביחס למקבילים בעולם ולעבודה שהם משקיעים. לפעמים אני גם רוצה להוסיף לרופא כי התושבים פה רוצים את הרופאים הכי טובים"





ואני גאה בזה. כחמש שנים פתחנו שירותים, הכנסנו טכנולוגיות חדשות, הולכים להיות כאן חדרי רנטגן דיגיטליים, מכשיר סיטי חדש, חדר מיון חדש, בונים עשרה חדרי ניתוח מהטובים שיהיו במדינת ישראל. יש לנו מחלקות נהדרות, הפגייה, הילדים, הריון בסיכון גבוה, אורתופדיה ושלל אחרים ואשכח משהו. בית החולים חי נושם ומשרת את הקהילה. יש פה איכות ברמה עולמית, רופאים באים ללמוד כאן. זאת אכזבה מהקלות והלוות שאנשים מתבטאים נגד עובדים שרוצים לשרת אותם ויש גם אלימות, אבל זה לא מרפה את ידנו. אנחנו ממשיכים להתקדם, אנחנו בונים מחלקה של שיקום שאין כמוה בכל הארץ. אני אומר לקהילה 'כואו תלכו אותנו', אנחנו לא חפיים מטעויות. אנחנו לומדים מטעויות. אנחנו מנסים לחנך את הצוות לדבר יפה למשפחות למרות שהקצבנו שעות שיחה למשפחות ולחולים וזה לא מצדיק בשום צורה את ההתנהלות הלא נימוסית של האנשים. זה לא מביא כלום. הדוכרת וסגניתה עושות ימים כלילות לענות לפניות הציבור. אני מברר כל פנייה אבל אני אומר לך כשכא מישהו וכותב 'עזבו את הסנדלרים האלה' אני ככלל לא מתייחס לתלונה. היא לא ראויה ואגב אני מאוד מכבד סנדלרים. למה להעליב אותם?"

"לא חיכיתי שתתפסו אותי"

מה יש לך לומר לנשים שחושבות ללכת ללדת במקומות אחרים מחוץ לעיר?
"אני יכול להגיד להן שבכרזילי זוכה כאמון היולדות ובית החולים עלה ב-350 לידות בשנה האחרונה. יש פה עשרה חדרי לידה ועוד שלושה חדשים ממוגנים שמכילים את הכל. יש פה מערך מקצועי של הריון בסיכון שהאשפוז בו בתפוסה של 250 אחוז ועדיין יש נהירה למרפאה בגלל המקצועיות והיכולת לשמר הריונות מסוכנים. אפשר לומר ולהראות מאות מכתבים של נשים שילדו כאן ויצאות מגדרן לשבח את היחס למרות הצפיפות. שיפרנו המון את מחלקת היולדות אבל עדיין היא צרופה בגלל עלייה בלידות. התוכנית לבנות עוד שלושה מתקדמת, הארוחות לילדות הן ברמה של ארוחות גורמה ובימים אלה אנחנו מגייסים תרומות לבנות מלון יולדות."

לפני כמה חודשים היה כאן מקרה של החלפת עוברים בהפריה חוץ גופית. מה בדיוק התרחש שם?

"המקרה המצער היה במעבדה של היחידה להפריה חוץ גופית. יש לנו נהלים מאוד קשים שמונהגים בכל מקום בבית החולים. שנכנס חולה צריך לזהות אותו איפה שעושים פעילות חודרת ולא רק בחדר ניתוח. באותו יום לא הקפידו על הנהל. הייתה טעות בזיהוי החולה. זה מקרה מצער מאוד ואני לא מקל בו ראש. אנחנו לא מכירים בבתי חולים אחרים מקרים כאלה? בניגוד לבתי חולים אחרים תוך עשר דקות כינסתי את כל המערך אליי, עשינו תחקיר מידי, הלכנו למשפחה ואני אישית הלכתי והודעת לעיתונות. לא חיכיתי שתתפסו אותי. משרד הבריאות נכנס לתמונה. קרתה פה טעות שצריך לכדוק אותה. הם לא ימצאו דברים מעבר למה שמצאנו אבל זה הנהל. נשתף פעולה בכל מה שצריך."

מה לגבי היולדת שהתינוקת שלה נפטרה כעבור יומיים?

"הייתה פה יולדת שילדה תינוקת בריאה כנראה שהייתה ירדת מים יומיים לפני והיא לא אמרה לאף אחד. ירדת מים יכולה לחשוף את שק העובר לזיהום. היא לא הגיעה בזמן, היא באה

אתה מרגיש שמנהלים אחרים מהדסה, תל השומר וכו' מסתכלים מגבוה על ברזילי?

"אנחנו לא פחות טובים, אבל אנחנו מכילים פחות שירותים ממה שהם נותנים. יש שלושה רמות בבתי החולים. לכל 1 נותן את כל השירותים כמו סורוקה באזור שלנו. אנחנו לכל 2 לכן מכילים פחות שירותים אבל לא בית חולים פחות מאחרים ברמתו. אנחנו עולים על בתי חולים אחרים לפעמים בזכות העובדים. אנחנו בזכותם בית חולים אקדמי ולא בכדי. אני רוצה לבשר לכל שונאי הסנדלרים שהוכרזו כבתי חולים אוניברסיטאיים יש סטודנטים ישראלים שלומדים בהונגריה ונלחמים להגיע וללמוד כאן. יש לנו בית ספר לאחות שהולך להיות אקדמי. הוספנו שירותים, הבאנו את טובי הרופאים, תראה מה קרה במערך הריאות ובתחומים אחרים. פתחנו ניתוחי ריאות זה לא היה פה. אנשים היו הולכים לאסותא ופה במעוז הסנדלרים, זה קורה עכשיו."

"מגיעים אלינו מאות מכתבי הערכה על היחס על הטיפול מאנשים שהצילו את חייהם אבל אז אתה קורא מישהו שבחוסר אחריות כותב בפייסבוק 'איזה בית חולים של סנדלרים, כי הציפיות שלו לא התממשו'"

"אנחנו לא חפיים מטעויות. אנחנו לומדים מטעויות. אנחנו מנסים לחנך את הצוות לדבר יפה למשפחות למרות שהקצבנו שעות שיחה למשפחות ולחולים וזה לא מצדיק בשום צורה את ההתנהלות הלא נימוסית של האנשים. זה לא מביא כלום"

אחרי יומיים וילדה בשלום. יממה אחרי הלידה אנחנו מזהים התנהגות מוזרה אצל התינוקת באוכל ובפליטות. לקחנו אותה מיד לפגייה חייהנו זיהום. הנשימו אותה, עשינו פעולות הידואיות כדי להשריד אותה. בודדנו את החיידק שיכול להיות שנכנס לתעלת הלידה אחרי ירדת המים. אין לו שום קשר לחיידק הטורף, שום קשר מקצועי, זה בא ממקום מסוים וזה ממקום אחר. ביום שבת החלטתי להעביר אותה לאיכילוב שיש שם מכשיר מיוחד שמחליף את הריאות בנשימה כי הריאות לא תפקדו. לצערנו התינוקת נפטרה יומיים וחצי אחרי הלידה. בא עיתונאי וכתב 'תינוקת נפטרה בכרזילי בגלל החיידק הטורף'. מאיפה??? אני לא יודע. הוצאתי הודעה שבה נאמר שאני מצטער אבל התינוקת נפטרה בגלל חיידק שהיה בתעלת הלידה, היא נולדה עם החיידק. כל אמצעי התקשורת התקשרו ואמרו 'אתה משקר, זה חיידק שיש בכל בתי החולים'. מסרתי את ההודעה הנכונה. הודעתי כי בדקנו וזה לא עזר. הם כתבו והתחילו לראיין. אתה יודע מה זה עושה לילדות ולבית החולים? אין אחריות? זה לא עניין של הכנסות וכסף. כל



יום יש לנו 15-14 לידות. מה נגידי להן? מה הן יחשבו? אנחנו הולכים איתן לאורך כל ההיריון, מלמדים אותן איך להתנהג בהיריון, איך לאכול נכון, מזמינים אותן ועושים להן סיור ואז בא משהו, רוצה סנסציה אז מתחילים לכתוב נגדנו וזה הורג אותי. לגיטימי שאנשים יתלוננו, אבל כל השיח הזה מוציא לעובדים את האוויר מהמפרשים".

דיברת עם ההורים באופן אישי?

"אני לא דיברתי איתם באופן אישי, אבל דיברו איתם ואמרנו שנלחמנו על התינוקת בצורה הכי מקצועית שאפשר ובא כתב כותב בלי שום מידע ידיעה מצוצה מהאצבע. זאת עיתונאות? תנו קצת קרדיט למי שעובד כאן. ריצת האמוק שמתרחשת כאן עכשיו לא קרתה פה שנים, לא בנו שנים חדרי מיון וניתוח כאלה, מצאנו תורמים, בנוים פגיה חדשה משוכללת עם 35 עמדות, חדרי החייה לפגים, חדרים מיוחדים להורים. איפה קרה כך בבית החולים הזה? אז כוואו תנו קרדיט לסנדלרים האלה".

"גם הרופאים נהנים מזה וגם החולים"

דוח הממונה על השכר באוצר חשף משכורות גבוהות של מנהלי מחלקות ובכירים במשרד הבריאות הציבורי. אתה מסתכל על זה וחושב שהרופאים שלך משתכרים יותר מידי?

"אנחנו משתכרים את השכר הממשלתי נקודה. יש רופאים שמקבלים שכר גבוה לא רק על המשרה שלהם אלא על קיצוד תורים והרבה דברים שעושים מעבר. אני אראה לך משכורת של מנתחים ורופאים שמקבלים שכר גבוה שהוא ראויים לו ואנשים אומרים וואו, אבל הם עבדו כל היום, קיצוד תורים, ניתוח כל הלילה ואני לא מצדיק שכר כזה אבל בטח לא צריך להתעמר. יש רופאים שעובדים תודניות ארוכות, עם שלושים אלף ברוטו בחודש זה הרבה? זה תת שכר ביחס למקבילים בעולם ולעבודה שהם משקיעים. לפעמים אני גם רוצה להוסיף לרופא כי התושבים פה רוצים את הרופאים הכי טובים. איך אפשר רופא מצוין שימשיך אחריו גם מתמחים טובים? אז אני מציע לו גם שכר, גם טכנולוגיה וגם עבודה בפרופרייה".

אתה מאפשר לרופאים שלך לפתוח קליניקות פרטיות?

"רופא על פי ההסכם הקיבוצי שנחתם באוגוסט 2011 קבע שרופא צריך לעבוד 40 שעות במשרתו ומה שהוא עושה בשעה 41 זה עניינו. הוא יכול ללכת להצגה, ללכת לישון וגם ללכת לאסותא ולנתח באופן פרטי. הרבה רופאים ביוזמת משרד הבריאות נשארים ועובדים עוד. עלינו 3000 ניתוחים בשנים האחרונות. אנחנו מנתחים תמורת תשלום נוסף, גם הרופאים נהנים מזה וגם החולים. אנחנו מבקשים לרופאים והאחיות לנתח גם בערב והם מקבלים בהתאם. קיצדנו הרבה ביחס לניתוחים כמו הרגיות, שקדים, ירך ועוד. משלמים להם יותר וככה קיצדנו תורים ובית החולים עובד יותר וזה יפה מאוד. אנחנו מנתחים ככה לרווחת הציבור".

בית החולים שהולך להיפתח באשדוד יפגע בכריזלי?

"הדבר הטוב בבית החולים החדש באשדוד הוא שיתוספו 300 מיטות לאזור. הממוצע הארצי זה מיטה לשני חולים, אצלנו זה אחד לאלף. אנחנו

עניים במיטות. אני רואה בראייה לאומית, בית החולים החדש מאיים עלינו בעיקר ככוח אדם מיומן, באחיות מיומנות וכבעלי התמחויות".

מנסים לפתוח את העובדים שלך?

"כן, זה קורה ואני שומע כבר על עובדים שהודיעו על התפטרות. מבחינת חולים תהיה תקופה מסוימת שנרד ואז נעלה חזרה. גם שם יתמלאו המיטות, ואין ואקום ברפואה. מבחינת חולים הכל יתמלא. אנחנו עושים כל מיני דברים כדי לעודד את הצוות להישאר פה".

העירייה נמצאת בטלטה פוליטית וסיכוי גבוה מאוד שאיתמר שמעוני לא יחזור לתפקידו. איך זה משפיע על הקשר שלכם עם הקהילה? "אנחנו משרתים את הקהילה ואנשי הקהילה. אנחנו נהנים מיחסים טובים עם העירייה וזה ימשיך יהיה מי שיהיה ראש העיר. אני לא מערכב את עצמי בתהפוכות ועשייה הפוליטית. אני רק רוצה שהעירייה תצליח ונעשה יחד איתה רבות למען הקהילה".

לסיים, מה אתה רוצה למסור למי שקורא את הריאיון הזה?

"אני רוצה להגיד לכולם חג פסח שמח. פסח הוא חג אביב, חג של התחדשות. אני מבקש מהציבור, גלו בגרות אזרחית וחינוכית. אנחנו מחנכים ילדים, תגלו סובלנות. תתלוננו במנגנונים שהוקמו לטובת זה. כל תלונה תענה ותיבדק ברצינות. אל תזלזלו בבית החולים אל תמהרו להקליד דים אינפורמציה לציבור נאמן שהולך ומתפתח ועובד קשה בשביל זה. אנחנו עומדים לצידיכם בכל מצב, גם תחת טילים אז כוואו תתנהגו ככבוד לאנשים כאן, תנו דוגמה גם לילדכם. אל תקללו. כולנו ביחד נקדם את בית החולים הזה שמאוד חשוב לכולנו. אני רוצה להרגיע את הכותבת שכתבה עלינו, אנחנו לא הולכים להזמין אותך למסיבת סניגית בית החולים זה לא יקרה. בית החולים הזה ירוץ קדימה, הכל לטובת הטיפול בכם".